



WhatsApp Silea

Linee Guida

Al numero **346 0020564** è attivo il nuovo servizio di messaggistica istantanea attraverso cui il Comune di Silea trasmette in tempo reale e senza alcun costo aggiuntivo tutte le informazioni di pubblica utilità e di interesse della città;

FINALITA':

L'attivazione del servizio è volta a conseguire le seguenti finalità:

- a) facilitare la comunicazione fra Amministrazione Comunale e Cittadini, sfruttando la velocità e la capillare diffusione della popolare applicazione "WhatsApp";
- b) favorire la trasparenza dell'attività amministrativa;
- c) favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini (anche quelli più giovani) all'azione amministrativa.

CARATTERISTICHE:

- WhatsApp Silea è un canale di comunicazione gratuito, non interattivo, ma solo informativo, finalizzato a raggiungere il maggior numero di cittadini ad un costo estremamente contenuto;
- è attivata esclusivamente la chat testuale, che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi di testo ed i contenuti multimediali;
- i messaggi saranno inviati in modalità *broadcast* e pertanto nessun utente potrà visualizzare i contatti altrui, garantendo la privacy;
- il servizio sarà curato dall'Ufficio Segreteria del Comune di Silea.

CONTENUTI:

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- **EMERGENZE ED ALLERTE:** protezione civile, meteo, ecc.

- PUBBLICA UTILITA': informazioni, comunicazioni e avvisi riguardanti i servizi comunali;
- PUBBLICA ISTRUZIONE: informazioni, comunicazioni e avvisi riguardanti i servizi scolastici (sospensione dell'attività didattica, chiusura scuola, refezione scolastica, ecc.);
- SERVIZIO SOCIALE: informazioni, comunicazioni e avvisi riguardanti i servizi sociali comunali e d'ambito;
- INIZIATIVE ED EVENTI: informazioni, comunicazioni ed avvisi riguardanti le iniziative culturali, gli spettacoli e gli eventi in programma nel Comune di Silea.

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici o pubblicitari.

Il Comune di Silea non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio/recapito dei messaggi o al mal funzionamento del servizio.

ISCRIZIONE:

- aggiungere il numero **346 0020564** alla lista dei contatti della rubrica del telefono cellulare. Si consiglia di registrare il numero con la denominazione: *InfoSilea*.
- inviare un messaggio WhatsApp al numero **346 0020564** con il seguente testo: **INFOSILEA SI** (maiuscolo).

Per rimuovere la propria iscrizione dal servizio basterà inviare un messaggio che rechi la dicitura: **INFOSILEA NO** (maiuscolo).

Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

E' importante sapere che attraverso l'invio del messaggio di iscrizione, il cittadino titolare dell'utenza telefonica:

- a) presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea denominato "WhatsApp Silea";
- b) accetta di essere inserito nelle liste dei contatti WhatsApp del Comune di Silea;
- c) autorizza il Comune di Silea a trasmettere tutte le informazioni di pubblico interesse mediante WhatsApp;
- d) prende atto di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;

e) dichiara di aver letto ed accettato le presenti Linee Guida.

L'iscrizione verrà confermata con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere le Linee Guida del Servizio, che si intenderanno così accettate.

DISCLAIMER (Dichiarazione di esclusione di responsabilità):

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile
- diffamazione o minaccia
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze
- spam o inserimento link a siti esterni e fuori tema
- promozione di prodotti, servizi ed organizzazioni politiche
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati
- promozione di raccolta fondi

In caso di comportamenti che violino le presenti Linee Guida, l'utente sarà bloccato e, nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Informativa sul trattamento dei dati personali Servizio WhatsApp del Comune di Silea

*Titolare del Trattamento: Comune di Silea
Responsabile di Area e del Trattamento: Dott.ssa Paola Magagnin
Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): vedi sul sito istituzionale la sezione "Amministrazione Trasparente" – "Altri Contenuti" – "Dati Ulteriori" – "Privacy"*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16, il Comune informa che i Suoi dati personali, in particolare i dati relativi all'utenza mobile fornita chiedendo l'iscrizione al Servizio, i dati associati al relativo profilo WhatsApp e le informazioni conosciute tramite il Servizio, sono trattati per la gestione amministrativa e tecnica del Servizio "WhatsApp" del Comune che consente di inviare tramite l'applicazione di messaggistica mobile denominata "WhatsApp", informazioni, video e foto su incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale, organizzate dal Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

L'iscrizione al Servizio comporta l'adesione alle condizioni generali di contratto e alle privacy policy del servizio WhatsApp di WhatsApp Ireland Limited. Una volta iscritti al Servizio, tramite l'apposita procedura, i Suoi dati sono registrati in un data base gestito dal Comune, al fine di poter formare liste di invio delle comunicazioni. Ulteriori informazioni raccolte tramite WhatsApp sono gestite per finalità statistiche e di analisi ed anche per poter migliorare l'efficacia della comunicazione.

L'eventuale invio di risposte dell'utente ai messaggi del Comune non viene preso in considerazione dall'Ufficio, essendo il Servizio un mero strumento di trasmissione monodirezionale di informazioni e non un mezzo di comunicazione. Tuttavia, eventuali risposte o commenti ai messaggi, non vengono visualizzati dagli altri Utenti iscritti alla lista, ma possono essere tecnicamente ricevuti e visti da incaricati del Comune, che tratteranno dati ed informazioni ivi contenute per finalità di legge. Tali risposte sono conservate per il tempo previsto dalla legge.

Il Suo numero di cellulare e gli altri suoi dati raccolti sono conservati fino a che il Comune erogherà il Servizio, fino a che Lei non richiederà la cancellazione del Servizio ovvero finché non eserciterà uno dei diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR.

I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. A) in quanto aderendo al Servizio ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali. I dati raccolti non saranno comunicati a soggetti terzi né trattati per finalità ulteriori. Gli interessati possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE 679/16;

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) sono pubblicati nella sezione *privacy* del sito web del Comune di Silea.