



## NORME D'USO DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE E DELLA CONNETTIVITÀ DEL CENTRO "SILEA INTERNET POINT"

Approvate con DG n. 102 del 30/09/2013

### Oggetto

Il presente testo definisce le condizioni generali di utilizzo e gestione delle postazioni Internet installate presso la sede del centro SILEA INTERNET POINT.

Il servizio, gestito dal Comune di Silea è gratuito e disponibile negli orari indicati.

### Premessa

L'accesso ai computer è libero durante gli orari di apertura del Centro.

E' consentito agli utenti l'utilizzo continuativo dei personal computer collegati ad internet per un tempo massimo di 30 minuti ed in base alla prenotazione effettuata.

In caso non vi siano prenotazioni successive è possibile proseguire nell'utilizzo del PC a seguito di autorizzazione del referente del Centro.

La connettività tramite WiFi, ma con Personal computer personali è libera e non soggetta a restrizioni temporali

L'accesso ad internet è gratuito, previa iscrizione e assegnazione di una username e password.

La password relativa alle credenziali di accesso rilasciate dal responsabile del centro, potrà poi essere modificata, da parte dell'utente al primo accesso.

Per i minorenni la domanda di iscrizione dovrà essere firmata da un genitore.

### 1. Obblighi generali

- Il gestore del centro non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte del minore che è demandata ai genitori o a chi esercita la potestà genitoriale.
- La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- In nessun caso può essere modificata la configurazione delle macchine (inclusi gli sfondi dei desktop), né possono essere scaricati o installati programmi dai drive locali o dalla rete, né possono essere compiute operazioni che possono comunque danneggiare o alterarne il funzionamento;
- Il Comune di Silea non si ritiene responsabile della qualità e del contenuto delle informazioni disponibili su Internet, né di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dall'uso della rete che, in caso di violazione della normativa vigente, comporteranno le relative sanzioni civile e penali previste dalla legge;
- Il Comune di Silea non è responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete. Il personale di riferimento provvederà a richiedere l'intervento del servizio di assistenza tecnica, qualora gli utenti segnalino inconvenienti riscontrati nell'uso delle postazioni.



**1.2** Con il primo utilizzo del servizio, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento.

**1.3** In nessun caso il gestore può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione al presente documento.

## **2. Durata del servizio e efficacia delle condizioni d'uso**

**2.1** Le presenti condizioni d'uso hanno efficacia dalla data in cui il gestore avvia il servizio e in seguito all'accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento implicitamente effettuata con il primo utilizzo del servizio stesso.

## **3. Obblighi dell'utente**

**3.1** L'utente s'impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, comunque la responsabilità. L'utente si obbliga a non cedere le suddette credenziali a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso espresso del gestore. L'utente si impegna altresì a utilizzare il servizio senza creare rischi o disagi per sé e per gli altri.

**3.2** L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere o prelevare dalla rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

**3.3** L'utente si impegna a adempiere agli obblighi e a rispettare i divieti di seguito elencati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- non danneggiare o manomettere le attrezzature hardware messe a disposizione;
- utilizzare il servizio per i fini istituzionali e personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- non collegare dispositivi non forniti dalle strutture o non preventivamente autorizzati;
- non visualizzare CD/DVD diversi da quelli forniti come materiale consentito dalle strutture stesse;
- non configurare client di posta elettronica;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non compiere operazioni di sniffing (intercettazione abusiva di comunicazioni), di cracking, spamming, eccetera;
- non assumere alcuna condotta volta a eludere le misure organizzative e tecniche predisposte, ovvero a mutare o forzare assetti e destinazioni delle strutture e delle apparecchiature informatiche e telematiche;
- non trasferire grosse moli di dati, se non effettivamente necessario;
- non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
- non installare software senza espressa autorizzazione sulle postazioni di lavoro;



# COMUNE DI SILEA

c.a.p. 31057

PROVINCIA DI TREVISO

Codice Fiscale n. 80007710264 - Partita IVA 00481090264

- rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>);
- rispettare le regole e le indicazioni operative che gli verranno date dal gestore;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere né prelevare dalla rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;
- effettuare il log-out al termine di ogni sessione di lavoro (sotto la propria responsabilità).

**3.4** Il gestore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso, e senza dover alcun indennizzo, dalle presenti condizioni d'uso qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati. Tale violazione potrà dare luogo anche ad azioni di rivalsa e/o risarcimento, fatte salve le ulteriori conseguenze di natura penale, civile, amministrativa della violazione compiuta.

**3.5** Eventuali comportamenti poco consoni e irrispettosi verso terzi, attrezzature, materiali e spazi comuni comporteranno l'immediato allontanamento dal Centro ed il divieto a riaccedervi.

## **4. Responsabilità**

**4.1** L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, il gestore, e a tenerlo indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione delle presenti condizioni d'uso e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi. Saranno monitorate e sanzionate anche le eventuali elusioni.

**4.2** L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il gestore da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta al gestore medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il gestore da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

**4.3** L'utente s'impegna a tenere indenne il gestore da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dal gestore in conseguenza dell'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utente.

**4.4** Il gestore non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

## **5. Riservatezza**

**5.1** L'accesso al servizio avviene mediante un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al gestore e/o a terzi) siano dal medesimo utente autorizzati ovvero non autorizzati.



# COMUNE DI SILEA

c.a.p. 31057

PROVINCIA DI TREVISO

Codice Fiscale n. 80007710264 - Partita IVA 00481090264

---

**5.2** L'utente si impegna a comunicare quanto prima al gestore l'eventuale furto o smarrimento della password. In particolare, in caso di furto o di smarrimento, l'utente si impegna a modificare tempestivamente tale password utilizzando le procedure a sua disposizione. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà in ogni caso responsabile delle conseguenze derivanti dall'abuso del servizio che possa conseguire al furto o allo smarrimento di tale password, indipendentemente dalla colposità di tali eventi.

**5.3** L'utente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (noto come "log") mantenuto del gestore, e il gestore adotta misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro, in ottemperanza delle leggi vigenti sulla privacy. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'autorità giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

**5.4** L'utente prende atto e accetta che il traffico di rete potrà essere sorvegliato allo scopo di mantenere le prestazioni del servizio a un livello adeguato oltre che per garantirne un corretto utilizzo. Il controllo sarà svolto a campione e potrà essere volto anche alla prevenzione e alla verifica di eventuali abusi.

## **6. Legge applicabile e foro competente**

**6.1** Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle leggi dello Stato Italiano. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

**6.2** Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

**6.3** Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.